政府定价政府指导价服务名录

序号	服务项目	服务价格	服务内容	适用对象	收费类型（政府定价/政府指导价）	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	收费依据（政府指导价或政府定价的文件文号）
1	个人跨行柜台转账汇款手续费	1、普通客户：0-5万（含），0.1%，最高不超过10元；5万元以上的，0.02%，最高限价50元；2、银卡级、金卡级客户：0-5万（含），0.05%，最高不超过5元；5万元以上的，0.01%，最高限价50元；白金卡级客户、钻卡级客户、薪资理财卡免费	通过柜台将个人客户的资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他银行（含同城和异地）的账户。转账范围包括向其他银行的本人、其他个人或单位的账户进行资金转移。	个人客户	政府指导价	暂无	暂无	暂无	发改价格〔2014〕268号
2	对公跨行柜台转账汇款手续费	每笔1万元以下（含1万元），收费不超过5元； 1万—10万元（含10万元），不超过10元； 10万—50万元（含50万元），不超过15元； 50万—100万元（含100万元），不超过20元； 100万元以上，不超过0.002%，最高收费200元	通过柜台将对公客户的资金从本行账户转移到其他银行（含同城和异地）的账户。转账范围包括向其他银行的本单位、其他单位或个人的账户进行资金转移。	对公客户	政府指导价	对小微企业和个体工商户通过柜台渠道进行的单笔10万元（含）以下的对公跨行转账汇款业务，按不高于现行政府指导价标准的9折实行优惠。	2021年9月30日	2027年9月30日	发改价格〔2014〕268号；中国人民银行文件（银发[2021]169号）小型微型企业划分按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定执行。
3	个人现金汇款手续费	每笔按汇款金额的0.3%收取，最高50元	将个人客户现金汇入异地本行账户或汇入其他银行（含同城和异地）的账户	个人客户	政府指导价	暂无	暂无	暂无	发改价格〔2014〕268号
4	个人异地本行柜台（含ATM）取现手续费	免费	通过异地本行柜台为本行个人客户办理取现业务（不含信用卡）	个人客户	政府指导价	暂无	暂无	暂无	发改价格规[2017]1250号
5	支票手续费	每笔不超过1元	为个人或对公客户办理支票业务	个人/对公客户	政府指导价	暂无	暂无	暂无	发改价格〔2014〕268号
6	支票挂失费	按票面金额0.1%（不足5元收取5元）	为个人或对公客户办理支票挂失	个人/对公客户	政府定价	长期免费	2021年9月30日	暂无	中国人民银行文件（银发[2021]169号）
7	支票工本费	每份0.4元	出售给个人或对公客户的支票凭证	个人/对公客户	政府定价	长期免费	2021年9月30日	暂无	中国人民银行文件（银发[2021]169号）
8	本票手续费	每笔不超过1元	为个人或对公客户办理本票业务	个人/对公客户	政府指导价	长期免费	2017年8月1日	暂无	发改价格〔2014〕268号、发改价格规[2017]1250号；中国人民银行文件，银发〔2021〕169号
9	本票挂失费	按票面金额0.1%（不足5元收取5元）	为个人或对公客户办理本票挂失	个人/对公客户	政府定价	长期免费	2017年8月1日	暂无	发改价格〔2014〕268号、发改价格规[2017]1250号；中国人民银行文件，银发〔2021〕169号
10	本票工本费	每份0.48元	出售给个人或对公客户的本票凭证	个人/对公客户	政府定价	长期免费	2017年8月1日	暂无	发改价格〔2014〕268号、发改价格规[2017]1250号；中国人民银行文件，银发〔2021〕169号
11	银行汇票手续费	每笔不超过1元	为个人或对公客户办理银行汇票业务	个人/对公客户	政府指导价	长期免费	2017年8月1日	暂无	发改价格〔2014〕268号、发改价格规[2017]1250号；中国人民银行文件，银发〔2021〕169号
12	银行汇票挂失费	按票面金额0.1%（不足5元收取5元）	为个人或对公客户办理银行汇票挂失	个人/对公客户	政府定价	长期免费	2017年8月1日	暂无	发改价格〔2014〕268号、发改价格规[2017]1250号；中国人民银行文件，银发〔2021〕169号
13	银行汇票工本费	每份0.48元	出售给个人或对公客户的银行汇票凭证	个人/对公客户	政府定价	长期免费	2017年8月1日	暂无	发改价格〔2014〕268号、发改价格规[2017]1250号；中国人民银行文件，银发〔2021〕169号
14	银行卡刷卡交易发卡行服务费	借记卡不高于0.35%（单笔收费金额不超过13元） 信用卡不高于交易金额的0.45%	发卡机构向收单机构收取的手续费	对公客户	政府指导价	标准类商户银联借记卡刷卡手续费执行9折优惠、优惠类商户银联借记卡刷卡手续费执行7.8折优惠	2021年9月30日	2027年9月29日	发改价格〔2016〕557号、银发[2021]169号

注：1、商业银行办理个人跨行柜台转账汇款、对公跨行柜台转账汇款和个人现金汇款业务，汇款金额应不迟于2个工作日内到账（商业银行因不可控制的外部原因或存在技术条件制约导致资金不能到账或延迟到账、客户与商业银行有特别约定等情况除外）。若银行客户要求实时到账，收费标准在此基础上上浮不超过20%，但每笔最高收费标准不变。

2、本表中政府定价、政府指导价项目适用于境内人民币业务。