



# 投资者

(2018年第五期 总第199期)

中国民生银行股份有限公司

China Minsheng Banking Corporation.,Ltd

地 址：北京市西城区复兴门内大街2号

邮政编码：100031

电 话：86-10-58560975

传 真：86-10-58560720

网 址：<http://www.cmbc.com.cn>

电 邮：[cmbc@cmbc.com.cn](mailto:cmbc@cmbc.com.cn)

## 免责声明

本刊所载资料的来源及观点，民生银行力求报告内容准确可靠，但并不对报告内容及所引用资料的准确性和完整性做出任何承诺和保证。本公司不承担因使用本刊而产生的法律责任。相关媒体文章和分析报告仅反映媒体及分析员的不同观点，并不代表民生银行的立场，解释权归民生银行所有。

# 目 录

一、经营动态.....	2
董事长洪崎一行赴豫进行扶贫工作调研.....	2
董事长洪崎、行长郑万春出席民生科技有限公司揭牌仪式并与顺义区领导进行会谈.....	3
董事长洪崎、行长郑万春赴大连万达集团股份有限公司开展高层走访.....	4
二、民生新闻.....	5
“世界是你的游乐场”——民生精英白金信用卡闪耀上市.....	5
一家“懂你的银行”是怎样炼成的.....	6

## 一、经营动态

### 董事长洪崎一行赴豫进行扶贫工作调研

为贯彻落实中央单位定点扶贫工作会议精神和人民银行、银监会关于定点扶贫工作的部署要求，提高 2018 年我行定点扶贫的精准度和有效性，4 月 24 日至 27 日，董事长洪崎、纪委书记陈进忠一行赴河南省封丘、滑县对两地定点扶贫工作进行了实地调研。总行办公室、公司业务部、郑州分行相关负责人陪同参与调研。

4 月 24 日下午，洪董事长、陈书记一行在郑州会见了河南省副省长刘伟等省政府领导，就河南滑县、封丘两县定点扶贫工作进行了深入交流。刘副省长代表省委、省政府对民生银行长期对河南地方经济发展的大力支持表示感谢，并希望民生银行能够在河南产业转型升级过程中进一步发挥自身优势，加大扶贫工作支持力度。洪董事长表示民生银行将坚决贯彻落实全国金融工作会议精神，以服务实体经济发展为己任，继续加大对河南金融支持力度，为河南金融业发展、产业转型升级、扶贫攻坚贡献应有的力量。

4 月 25 日至 27 日，洪董事长一行赴封丘、滑县进行扶贫工作实地调研。封丘县委书记李晖表示，封丘一路走来，有民生银行的关爱，是全县人民的福音，在民生银行的支持下，2018 年打赢扶贫攻坚战，实现脱贫摘帽，封丘充满信心。安阳市委常委、滑县县委书记董良鸿表示，民生银行在滑县十五年来扶贫工作成果根深叶茂。他用五个“好”字总结了民生银行的扶贫工作：领导做了好表率，支持有了好举措，输送了好人才，扶出了好效果，留下了好口碑。

洪董事长就如何做好下一步精准扶贫工作提出了三点意见：一是民生银行将认真贯彻党中央、国务院关于扶贫工作的方针政策，积极履行社会责任，配合地方政府做好两地扶贫工作；二是要坚持解决当前问题与解决长远脱贫问题相结合，建立健全长效合作和对接机制；三是要充分发挥地方政府的组织协调优势和民生银行金融资源优势，不断提升扶贫工作的质量及效益。洪董事长在两地座谈时反复强调教育脱贫理念的重要性：扶贫必扶智，送什么都不如送智力。

调研期间，洪董事长一行实地考察了两地产业扶贫重点项目，走访慰问了封丘县中孟村和滑县小铺乡胡营村的贫困户，参观了我行援建的封丘潘店镇断堤村民生学校、滑县留固镇横村民生小学，并在封丘县民生学校奠基仪式上由陈书记代表我行承诺捐款 3000 万元。

## 董事长洪崎、行长郑万春出席民生科技有限公司揭牌仪式并与顺义区领导进行会谈

5 月 15 日,我行发起成立的科技公司——民生科技有限公司在京正式成立，董事长洪崎、行长郑万春、副行长林云山、董事会秘书兼财务总监白丹出席公司揭牌仪式。人力资源部、发展规划部、信息科技部、财产与基建管理部、董事会战投委办公室、信用卡中心、民生置业有限公司等部门相关负责人陪同出席了仪式。

董事长洪崎在揭牌仪式上指出，全行正在全力推进“民营企业的银行、科技金融的银行和综合服务的银行”三大战略，并将科技金融提高到核心战略层面，民生科技有限公司的成立是推进科技金融银行战略实施的重要举措。新设立的民生科技有限公司定位于“立足母行、服务集团、面向市场”。后续全行会不断加大对科技公司的投入，充分运用基金进行联合创新。希望民生科技有限公司做好创新孵化工作，成为科技创新领域的领头人。

行长郑万春在致辞中希望民生科技有限公司以科技金融银行建设为抓手，以科技创新为基础，以资本运作为动能，以科技金融生态圈建设为方向，打造民生科技金融品牌，做科技金融创新的领先者和标杆企业。希望总行相关职能部门做好支持，配合信息科技部、科技公司做好人才机制、管理机制、创新机制的方案研究，实现职能的平稳过渡，建立起科技公司、科技部和行内各部门的研发融合机制。

民生科技有限公司执行董事、信息科技部总经理牛新庄表示，将紧紧围绕民生银行“科技金融银行”战略目标，勇于创新、大胆实践、积极探索，建立高效的公司运作机制，形成全新的科技创新孵化体系，建设灵活高效的人才选聘、培育和激励机制，打造科技金融核心竞争力，为民生银行集团及合作伙伴提供更为优质的科技金融服务，为广大客户提供更便捷、更安全、更实惠的金融服务，助力数字化、智能化普惠金融新发展。

公司揭牌仪式后，洪董事长、郑行长与前来祝贺的顺义区区委书记高朋，区委副书记、代区长孙军民及顺义区政府相关部门负责人召开了座谈会。

## 董事长洪崎、行长郑万春赴大连万达集团股份有限公司开展高层走访

5月3日，董事长洪崎、行长郑万春一行赴位于北京CBD的大连万达集团股份有限公司，与大连万达集团董事长王健林等亲切会谈，我行副行长石杰、大连万达集团总裁丁本锡等参加会谈。

王健林董事长向洪董事长、郑行长详细介绍了大连万达集团的基本情况、产业布局、转型策略以及发展规划等，对民生银行过去对大连万达集团的鼎力支持表示衷心感谢。他表示，民生银行经营机制灵活、业务体系丰富、服务框架完善，与大连万达在承销发债、项目融资以及投行业务等多方面存在着较大的合作空间，希望以本次会晤为契机，进一步巩固提升双方的合作关系。

洪董事长高度评价了双方多年来的合作成果。在回顾了民生银行22年的发展历程后，洪董事长指出，面对目前的宏观经济环境和行业竞争态势，民生银行将坚定不移地实施“民营企业”战略，坚决推进以客户为中心的经营模式转型，与优质民营企业客户建立战略伙伴关系，为这些民营企业提供有深度、有温度的综合金融服务。他希望通过此次会晤，与大连万达集团展开更全面、深入的沟通，开启战略合作的新篇章。

郑行长向万达集团介绍了民生银行的经营现状和业务特色，着重指出我行在民企战略客户服务、投资银行、交易银行、私人银行等方面的业务特色和优势。

郑行长表示，我行与大连万达集团可在投行业务、资产证券化、现金管理、网络金融、消费金融、企业家私人银行等领域全面合作，将银企双方的业务转型进程紧密结合，实施线上线下深度合作，致力于建立“投资伙伴型”业务关系，开创双方战略合作的新局面。

本次高层会晤，进一步增强了双方的战略认同，有助于我行与大连万达集团开展更为广泛、密切的业务合作，推动双方合作步入新阶段。

大连万达集团目前已发展成为全球规模最大的商业物业管理运营企业及电影院线运营商，是我国规模最大的文化企业，2017年位列世界500强第380位。截至2017年底，大连万达集团已在全国95个大中城市开业235座万达广场；全球开业影院1551家，拥有电影屏幕16000块。未来大连万达集团将加快管理服务业务转型步伐，着力树立文化领域优质品牌，进一步巩固在商业地产领域的领军地位。

## 二、民生新闻

### “世界是你的游乐场”——民生精英白金信用卡闪耀上市

文章来源：2018-05-09 来源：搜狐财经

“世界那么大，我想去看看”，三年前的一张史上最浪漫辞职书之所以风靡社交网络，是因为短短一句话，道出了都市职场人的心声。今天，身处钢筋水泥快节奏生活里的职场人们，依然想要走遍世界看看更远的风景，也想要多陪伴家人创造更多幸福时刻。我们每一天都在尽力扮演好每一个社会角色，但是，那个内心中最真实的自我却已慢慢模糊。

其实每个年龄层都会有自己不同的困境，最关键的是如何去面对。民生银行新推出的精英白金卡给了我们一次找回初心、做回真我的机会。

2018年3月，中国民生银行信用卡中心为精英商务人群量身定制了一款全新的商旅出行信用卡——民生精英白金信用卡。该卡是民生信用卡众多产品里比较特殊的一款产品，它瞄准的是职场中的年轻精英人士，深度挖掘其“工作越久，

能力越强，压力越大”的痛点，以“让世界成为你的游乐场”为主题进行产品权益设计，涵盖酒店、境外消费、世界景点、旅游保险等多方面优惠权益，呼吁人们找回初心、做回真我。民生精英白金信用卡不仅可以陪伴我们看遍世界，更能够大大提升出行体验。

第一，这是一张真正可以免年费的卡：新户首年免年费，次年积分自动换年费；第二，出行权益众多：包含 Priority Pass 全球机场贵宾厅无限次使用、全国近 70 座城市机场 CIP 全套出港服务、单次最高 2000 元航班延误险（延误两小时起赔）、8 大国际机场境内飞境外快速通关（VISA 提供）等；第三，轻松入住国内外豪华酒店：299 元起+200 积点兑换国内外豪华酒店；第四，出境保险租车特惠：全球租车满 151 元立减 150 元，单单减免（美国运通提供），出境保险 5 折超值优惠（美国运通提供）；第五，世界著名博物馆、国家公园返现权益等等。

\*以上权益详细规则以官方网站最新信息为准。

民生银行一直走在场景金融的前沿，此次推出的精英白金信用卡，更是通过极具优势的全场景服务内容，真正站在消费者的角度思考问题，体现了民生银行做“懂你的银行”这一品牌理念及“为民而生，与民共生”的企业使命。

## 一家“懂你的银行”是怎样炼成的

文章来源：2018-05-24 来源：南京晨报

今年 5 月，民生银行南京分行营业部在南京市财贸金融系统“五一”表彰活动中再次获得“南京市银行业十佳文明优质服务窗口”的光荣称号！而记者了解到，近几年来，凭借人性化的环境设施、热情专业的服务和积极的创新探索，民生银行南京分行营业部已连续获得了多种荣誉称号。这是怎样一支团结奋进、开拓创新的队伍？近日记者走进了该网点进行采访。

**细致：人文关怀渗透到每一个细节**

“服务大众，情系民生”是民生银行南京分行营业部成立 18 年以来始终所秉持的宗旨，他们由此悉心打造出了“懂你的银行”对外形象。那么，一家“懂你的银行”，是如何炼成的呢？

该网点坐落于繁华的新街口地区，业务量、客流量大，而安全、舒适、便利的服务环境便是营业部的一张名片。记者看到，在硬件设备方面，厅堂配备了硬币兑换机、多台智能机具以供客户进行自助服务，在提高服务效率的同时，也极大地缓解了柜面服务的压力；营业部积极推广手机银行、网上银行、微信银行、电话银行等电子服务渠道，为客户提供更多、更便捷的选择；此外，目前厅堂各重要岗位的相关人员均配备了耳麦等设施，以提高不同岗位人员之间的沟通效率，使整体服务流程更加便捷顺畅。

令人倍感暖心的是，网点为儿童配备了婴儿椅，为残障人士及有需要的客户设置了求助电话，专业配备无障碍通道、轮椅、残障人专用卫生间等设施，将人文关怀渗透到每一个细节中。

用心服务，最终还是落在人身上。采访中记者了解到，团队的历任管理者均拥有丰富的基层工作经验，对业务发展方向和内部管理都有独到的见解和明确的思路。在各任负责人的带领下，团队成员意志统一、团结奋进，齐心深入企业现场，帮助客户进行产品整合、提供最优现金管理模式，从细微处为企业精打细算，赢得了客户的支持与信任。

正是在这样的努力下，2011年，民生银行南京分行营业部便获得了“南京市银行业十佳文明优质服务窗口”称号，2010年、2012年、2014年连续三次获得了“中国银行业文明规范服务千佳网点”称号，2014年获得“中国银行业文明规范服务五星级网点”称号。此外，该行还曾获得“工作先锋号”、“城市文明示范点”的殊荣！

### 创新：着力打造科技型、智能化银行

近年来，互联网金融的迅速崛起对银行网点造成了极大的冲击，但同时也带来了转型变革的机会。记者了解到，民生银行一直致力于综合运用人工智能、大数据、移动互联、云计算等新技术改造银行服务，对未来银行转型进行创新和尝试。

为提高自身服务水平，民生银行南京分行营业部紧跟新形势，把握“科技+金融”发展方向，将运营创新和先进科技有机结合，推出了一系列智慧银行的创新实践，着力打造科技型、智能化的银行。随着微视窗系统、MIT等智能设备的



投入使用，办理借记卡、信用卡激活、网银、手机银行相关业务、身份信息更新、低风险理财购买等多项业务，以及其他较为复杂的非现金个人业务，客户可在工作人员的指导下自助办理，无需取号排队，这大大节约了客户的等待时间，体验更好、更新、更高效、更便捷，同时也对厅堂客户分流起到了良好的效果。

营业部与玄武区工商局联合建设的“云注册”平台，是以“优化企业开户服务、推动改善营商环境”为主题的“云账户”的升级版。客户通过网点在线上办理工商注册，同时网点基于核发的电子营业执照为客户开立结算账户，并在线为客户办理代缴业务，所有业务可以在网点“一站式”完成，真正实现“扫码开户，一站交付”，可谓小微企业创业发展神器，是一次成功的服务创新。

责任：金融知识宣传、公益活动当仁不让

金融是现代经济的核心。加强金融知识宣传和普及,提高全民金融素质,对于公民树立正确的投资观、保护金融消费者权益、推动我国经济又快又好发展具有十分重要的意义。

民生银行南京分行营业部始终情系社会，积极承担社会责任，开展消费者权益保护活动和公益宣传活动等。据悉，该行员工以厅堂为阵地，厅堂设置“立信志愿服务站”，积极开展征信宣传活动，主动向社会公众宣传征信业务知识，强化从业人员对征信知识的了解和掌握，提高从业人员信息合法权益保护和征信服务意识。

同时，该行员工还走进社区、商家、学校、企业等，积极开展了金融知识万里行、金融知识宣传月、金融知识进万家、反假币反洗钱、防范电信诈骗等金融知识普及宣传活动，每年3·15期间为公众开展大规模的消费者权益保护宣传活动。

公益事业中同样少不了他们的身影！该行积极投身环保公益事业，开展“低碳办公”环保从我做起、环卫工人爱心驿站、“一书一世界”捐赠希望图书馆、冬日送温暖慰问等一系列公益活动。

民生银行南京分行营业部负责人表示，时间是最好的见证人，“此次我行获得‘南京市银行业十佳文明优质服务窗口’称号，是又一次肯定、又一次鼓励，

更是一次鞭策前行的动力。我们将继续沿着‘用心服务、勇于奉献、责任担当、不断创新’的理念，让文明优质服务窗口的金字招牌永放光芒！”

一家“懂你的银行”，是如何炼成的？在这里，智慧厅堂为您提供热情、专业、高效的服务；在这里，用值得托付的专属服务和产品助您实现财富升值；在这里，做您公司业务的坚实臂膀，助力每一个小微梦想！