

海峡金融文苑

海
里

2023年
第7期
(总第13期)

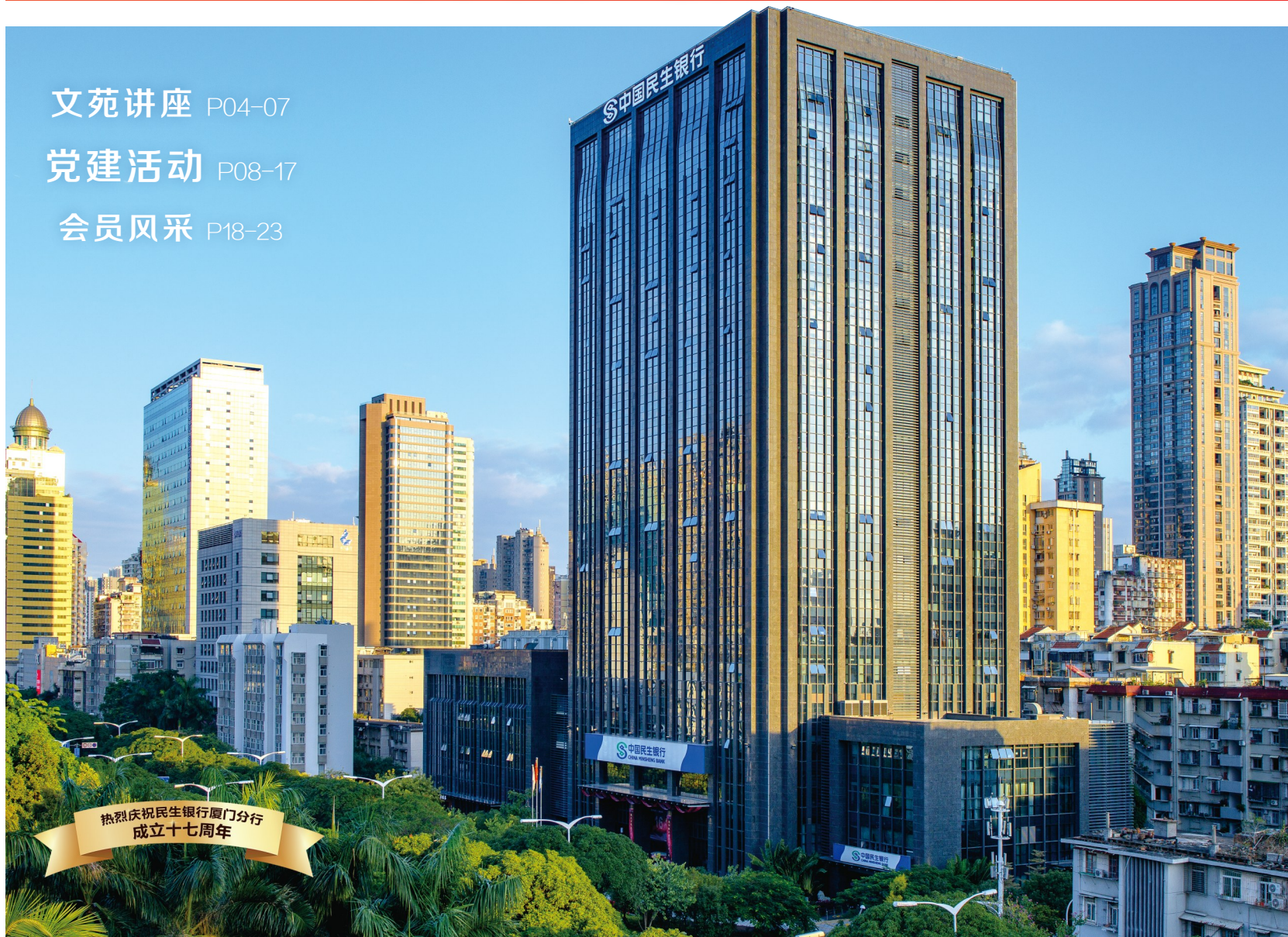
主办/ 厦门经济特区金融学会 厦门报业传媒集团 学术支持/厦门大学金融文化研究院 本期特约主办/中国民生银行股份有限公司厦门分行

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育
学思想 强党性 重实践 建新功

文苑讲座 P04-07

党建活动 P08-17

会员风采 P18-23



热烈庆祝民生银行厦门分行
成立十七周年

△位于湖滨南路的民生银行厦门分行。



▷民生银行厦门分行客户经理为客户讲解产品，满足小微企业成长过程中各类金融需求。

金融服务多维度 润泽小微助实体

民生银行厦门分行多举措满足企业融资需求，深入服务我市超22万个小微商户

助力中小微企业发展是稳经济、促发展的重要一环。作为国内首家提出“小微金融”的商业银行，民生银行自2008年开展小微金融业务以来，始终以支持民营经济发展为己任，坚持小微金融战略定位，全力助推经济社会发展。民生银行厦门分行坚定执行总行战略，坚持效率至上、金融惠民，持续深化小微金融实践，十余年来在厦累计投放小微信贷规模超2200亿元，深入服务厦门超22万个小微商户，树立起民生小微金融的金字招牌。

提速度 创新产品高效便捷

随着数字金融不断发展，小微企业融资亟需线上化服务与支持。民生银行全新升级的“纳税网乐贷”产品于2022年8月正式上线后，为厦门小微企业提供了更加便捷的融资服务。

厦门某工贸公司主营五金产品销售，需要资金进行原材料备货。2022年9月27日中午，该公司负责人通过“民生小微”App线上提交申请后，仅3分钟便收到预审100万元的短信提醒。紧接着，民

生银行厦门分行客户经理及时联系客户，办理对公户开户、现场尽调等一系列手续。9月28日傍晚，100万元融资款项便顺利发放至该企业账户。“这笔贷款从应用到放款仅用时一天半，手续又简便，大大降低了我们小微企业的融资成本，额度还能循环用3年，真是帮了大忙啊！”该企业负责人赞不绝口。

据介绍，民生银行新版“纳税网乐贷”基于大数据、移动互联网等技术，运用客户授权的税务、工商、征信、资产等多维数据，为小微客户创新核准授信信用或担保贷款，最高额度可达300万元，企业

可登录“民生小微”App，使用身份证即可申请。“民生银行‘纳税网乐贷’从申请、签约、支用都能在线自助办理，真是太方便了！”我市某小微企业收到“纳税网乐贷”融资款项后说道。该产品上线近1年来，厦门地区已有超3600户小微企业申请，为几百户小微企业提供了便捷的融资支持，为鹭岛普惠金融发展增添新活力。

拓深度 增信基金扩额赋能

为切实履行普惠金融发展战略，增强绿碳行



民生银行厦门分行客户经理走访企业,了解需求,精准提供服务与支持。

强力度 科创金融提质增效

近年来,民生银行把“专精特新”作为打造中小微企业服务特色的主阵地,整合行内外优质资源,制定“融资+融智+融技”服务方案,创新推出涵盖“投、融、富、慧”四大系列“民生易创”产品体系,并推出“星火贷”产品,为符合国家战略新兴产业导向的科技创新类小微企业提供各类融资服务,加大信用贷款支持力度。

厦门某国家级专精特新企业拥有福建省数字领域“未来独角兽”企业等各项认证。民生银行厦门分行获悉其存在大额预付款保函需求后,立即组建专属服务团队,量身定制授信方案,陆续落地预付款保函、表内贷款等业务,满足企业个性化金融需求。

我市某科技企业为国家级“专精特新”小巨人企业,专注施工类智能建造,经营发展中需要大量授信支持。民生银行厦门分行通过票据、融资租赁、类信用组合方式,着力为客户降低融资成本、扩增融资规模。在授信审批过程中,该行还开辟“绿色通道”,高效完成尽职调查、快速审批放款,为企业快速发展提供资金保障。

面对复杂多变的社会和经济环境,民生银行厦门分行将始终践行金融工作的政治性和人民性,全面推进小微新模式转型发展,创新线上产品,拓展服务渠道,不断提升小微企业客户的服务体验,全力加强对区域实体经济和小微企业的金融支持力度。



△扫码了解更多民生银行服务、产品详情(广告)

业投融资效率,优化绿碳行业金融服务体系,民生银行厦门分行积极响应市委市政府统一部署,于2021年7月正式推出“民生银行绿色低碳增信子基金”产品,助力绿色低碳产业企业实现转型升级,高质量支持我市绿色经济发展。

据悉,该产品主要面向绿色环保、绿色建材、绿色农业等领域,提供纯抵押贷款和信用专项贷款等多元化授信支持,抵押率最高可达100%,并积极探索先进制造业、大消费类及战略性新兴产业等核心厂商供应链上小微企业信贷支持模式,为中小微企业和个体工商户开展绿色低碳技术创新及应用注入强劲的驱动力。

值得一提的是,2022年6月,民生银行厦门分行获准成为厦门市制造业增信基金合作银行机构。截至2023年6月末,该行增信基金贷款授信额度新增超1.7亿元,带动小微客户综合授信余额突破4亿元。

增温度 小微红包减费让利

民生银行厦门分行持续加大对小微企业的支持与关怀,有效落实续贷政策,引导客户通过手机银行“自助转期”,真正做到应续尽续,进一步降低企业融资成本。2023年1-6月,发放无还本续贷

1542笔,金额19.97亿元,发放笔数和金额分别较去年同期提升80.98%和24.27%

同时,该行不断完善内部定价优惠机制,优化资产负债政策,严格规范收费管理,实行全方位、多维度减费让利举措。尤其今年上半年以来,该行还对区域内住宿、餐饮、零售、文化、旅游、交通运输等受疫情影响的行业,采取特殊的纾困定价优惠政策,在微贷、增值贷等信用贷款业务中采取阶段性优惠定价。截至2023年6月末累计为小微企业和个体工商户减费让利金额约达1476.24万元。

小微红包是民生银行创新推出的小微贷款增值服务产品,客户可在“民生小微”App中进行签约、解约、查询,获得的小微红包可用于抵扣小微贷款利息和兑换结算收单手续费等,也可转赠给亲友。今年以来,民生银行厦门分行多次开展小微红包特色活动,为新老客户开展特色关怀,2023年1-6月为小微贷款客户赠送“小微红包”近200万元,切实助力企业纾困减负。



打造“一站式”服务新场景 赋能中小微企业

“这样开户太方便了,不到二十分钟就能把事情办妥!”前来中国民生银行普惠金融厦门分行中小微企业客户体验中心办理业务的刘先生,在享受到便捷开户服务后称赞道。

今年1月9日,中国民生银行普惠金融厦门分行中小微企业客户体验中心正式对外营业。该中心创新打造集业务咨询、业务办理、贷款申请、贷款审批、合同签订、公证、贷款发放、贷后服务于一体的客户体验式共享空间,为中小微企业打造了一个资源集中、服务专业、便捷高效的服务场所。

整合资源

融合政务与银行服务 推进“一件事一次办”

中国民生银行普惠金融厦门分行中小微企业客户体验中心(以下简称“中小微企业客户体验中心”),由接待台往里走,整个客户大厅的全貌一览无余,浅色系的装修风格营造温馨舒适的氛围,不同功能的区域呈有序的纵向排列,柜台的工作人员正有条不紊地为客户办理业务。

小微企业主李先生正准备做不动产抵押登记,谈及对中小微企业客户体验中心的感受,他说:“以前我们办理抵押登记流程繁琐,且耗费时间。在这里,仅需提供证明材料,就能现场办理,给我们带来了很大的便利。”为了满足客户多元化需求,避免客户来回奔波,民生银行厦门分行特别邀请厦门市鹭江公证处驻点,并申请成为厦门市不动产抵押登记便民服务处,为客户办理不动产抵押登记,有效推进“一件事一次办”,实现政务服务与银行服务的有效融合。

“一直以来,民生银行始终坚持以客户为中心的理念,不断优化客户业务办理流程,提升客户服务体验,设立中小微企业客户体验中心就是我们践行这一理念的重要体现。”中小微企业客户体验中心负责人说。中小微企业客户体验中心可“一站式”办理签单、公证、不动产抵押登记、对公开户等业务,真



△中小微企业客户体验中心致力为客户提供更优质便捷的金融服务。

正做到了让客户少跑腿。

面对高净值客户的需求,中小微企业客户体验中心专门开办保管箱业务,为其提供存取、保管贵重物品的服务;通过“家庭财富管理”,为企业家提供财富管理、法律咨询等专业、高效、优质的金融与非金融服务。

除了为客户提供“一站式”服务,该中心还整合授信审批部、运营管理部、小微金融部等多个涉及中小微企业业务的职能部门,形成贷款业务“一体化、全流程”办理的办

公区域,覆盖收单、授信审批、放款等多项业务场景,可集中处理涉及中小微企业的各类业务,为客户经理提供了“一站式”业务支撑,避免客户经理在不同部门间来回跑动,促进工作效率的提升。

便捷升级

线上填写审核资质 业务办理效率更高

长期以来,开户等待时间长、手工填写资料繁多等问题都是对公开户的“痛点”。在优化企业开户服务过程中,中小微企业客户体验中心通过“民生银行企业账户e+”微信小程序将开户资料填写和审核前置化。客户在线上按要求完成开户信息填写、证件上传及产品签约,同时后台完成审核,客户经理上门尽职调查并预约交付时间后,客户到柜台只需提交证件原件,工作人员就可通过系统打印开户申请表,企业盖章即可完成交付。免除客户填单困扰的同时,将对公开户业务的办理时间从1小时缩短到15至20分钟,极大提高办事效率。

不止于此,中小微企业客户体验中心的便利服务还体现在方方面面。例如,客户仅需进入“民生银行厦门分行”微信公众号-营业网点-普惠预约,选择需要办理的业务,即可完成预约,减少排队烦恼;急需资金周转时,通过“民生小微”App等线上渠

道就可在线办理“网乐贷”“商户快贷”“云快贷”“增值贷”等贷款。如需现场办理其他业务,中小微客户体验中心的自助服务区摆放了“e政务”自助终端机,提供公安局、人社局、交通局、公积金中心、医保局等20个政府职能部门近200项功能的查询打印,同时设置了非现金智能柜、回单打印机、网银机、复印机等多台自助设备,可满足客户查询打印、生活缴费、远程银行、资料复印等多样化需求。

中小微客户体验中心的接待室之一勇毅厅,里面配备了居家式远程银行体验仓,说出“民生银行”“打开远程银行”就能进入语音连线,客户在沟通业务的同时能办理卡片激活、凭证管理等业务,优化了客户的服务体验。

温情
相伴

提供企业展示平台 搭建沟通合作“暖心桥”

把优质服务落在细节处,把温情服务落在日常里。在中小微客户体验中心,布置了儿童娱乐设施,挂有可爱飞机灯的多功能儿童活动室成为孩子玩耍的好去处。“设置儿童活动室,是希望能让带孩子的客户安心办理业务,同时也给孩子创造一个自由和安全活动的空间。”中小微客户体验中心负责人说。

除了儿童活动室,该中心三间不同风格的接待室——顺诚厅、潮平厅、勇毅厅,为客户提供了充分交流和沟通的场所;大厅休息区的每个沙发上都贴心地为客户配备了手机有线充电接口和无线充电设备,确保客户在休息时也无需担心手机电量不足。

除了提供暖心服务,民生银行厦门分行还通过中小微客户体验中心搭建起了一座银行与企业、企业与企业之间相互了解、沟通、合作的桥梁。

大厅内所摆放的两台大屏电视机不间断播放着民生银行及客户的宣传视频,自助服务区每个隔断上都嵌有客户的产品宣传海报,接待厅以企业生产的工艺品作为装饰,交单大厅外印有多家企业负责人的海报……让中小微客户体验中心成为企业

风采展示的平台。

此外,自2月以来,中小微客户体验中心已举办银企交流活动,10余场,为企业提供政策解读、产品推介等服务,以实际行动助力中小微企业稳健发展。

践行普惠金融 助力实体经济发展

今年以来,民生银行厦门分行坚决践行普惠金融战略,全面推进小微企业金融服务发展模式转型与变革,不断创新获客模式、夯实客群基础、优化场景金融,逐步构建大中小微一体化协同机制,进一步助力实体经济发展。

不断创新寻求突破 小微服务再上新台阶

民生银行厦门分行以线上化转型不断推进小微服务便利化,以“金融+科技”加强供应链金融产品平台化生态建设,以开拓创新的态度推进多项业务落地,推动小微金融服务再上新台阶。

围绕持续推动小微法人业务线上化转型,民生银行厦门分行不断优化线上极简审批流程,完成线上主动授信模型开发,于3月成功落地民生银行系统内首笔民生惠信用贷企业版业务,进一步提升流程时效。该产品推出3个月以来已累计审批200户,审批金额超1亿元,为小微客户提供了极致的线上服务体验。

为做好大中小微一体化联动,民生银行厦门分行加强供应链金融产品平台化生态建设,目前在金龙客车、中铁等供应链平台批量业务中取得了积极成效。值得一提的是,民生银行厦门分行汽车供应链金融服务项目还荣获第三届厦门市金融科技优秀项目三等奖。

此外,民生银行厦门分行积极深化银担合作,金原担保科担贷、信息担保税易贷相继落地,银担业务取得了新突破。

落实减费让利政策 助企降低融资成本

民生银行厦门分行充分承担社会责任,通过赠送小微红包、减免收费、降低利率等实招,为企业降低融资成本,持续为实体经济发展注入金融动能。

民生银行厦门分行建立了差异化授信

管理体系,综合运用小微红包、特殊定价等政策,提供银行账户开户、人民币转账汇款手续费减免等全方位、多维度的减费让利举措,持续为小微企业客户打造优质金融服务。截至2023年6月末累计为小微企业和个体工商户减费让利金额约达1476.24万元,为小微贷款客户赠送小微红包近200万元,进一步降低企业财务成本。

同时,该行持续加大对小微企业的支持与关怀,有效落实普惠小微延期还本付息政策,不断优化“无还本续贷”业务流程,持续为普惠小微客户提供延期还本续贷服务。数据显示,2023年1-6月,发放无还本续贷1542笔,金额19.97亿元,发放笔数和金额分别较去年同期提升80.98%和24.27%。

线上线下齐发力 惠企宣传深入人心

为进一步提升普惠金融服务质效,民生银行厦门分行积极响应金融监管部门号召,将“百行进万企”活动落到实处,做出实效,并结合线上、线下宣传渠道,将惠企政策精准送到企业身边。

以“新流程、新机制、新模式”为突破口,民生银行厦门分行聚焦商业和服务业深入调研,组织开展“民生银行厦门分行与厦门市工商联战略合作协议签订”“工商联红青庭党建联建”“民生银行厦门分行与厦门万州商会银企交流”“金税四期财税课堂”等活动达20余场。

以线上、线下相结合的方式,民生银行厦门分行在营业网点通过厅堂电视墙广告、宣传海报展示等形式,与地铁财经频道联合推出“致敬小微女企业家”和“政采贷”等视频,持续开展普惠金融宣传工作;不定期在“民生银行厦门分行”微信公众号推送普惠金融服务,将重点产品、客户权益、红包福利更加主动、精准、有效地送达企业。

▷ 民生银行厦门分行为客户提供充分交流的场所。



创新产品暖心服务

护航新市民『留厦』

民生银行厦门分行多措并举，切实提升金融服务可得性便利性



新市民是推动城市发展的生力军，如何加强新市民金融服务成为金融机构发展的新命题。目前，民生银行厦门分行服务的约165万名客户中，有约40%为新市民，该行坚定贯彻落实金融服务新市民的各项工作部署和要求，积极发挥自身优势，围绕新市民在创业、就业、住房、教育、医疗、养老等重点领域的金融需求，多措并举加大产品和服务创新，全面提升新市民获得感、幸福感和安全感，助力新市民扎根鹭岛，拥抱美好新生活。

A 完善基础服务 提升金融服务获得感

为给新市民提供更加丰富、优质、便捷的金融与非金融服务，民生银行厦门分行创新上线“惠生活”主题无界卡，截至目前已累计向新市民客户发卡3.5万张。该卡主打便民、惠民概念，涵盖了与日常生活密切相关的丰富场景，并通过“云闪付”满减券等形式投放满减权益达60万元，打造多层次、特色化、专属化客户权益体系。目前，该行针对持卡客户持续开展“二十四节气”满减券回馈等惠民活动，让市民惠享优质商户，乐享品质生活。

同时，该行持续简化开户流程，落实银行卡工本费、挂失费、年费、征信查询等63项个人基础性金融服务收费减免政策，通过流程简化、手续费优

免等措施增强新市民金融服务获得感。

值得一提的是，新市民中还有不少随迁而来的老人和小孩，满足“一老一小”金融需求也是民生银行厦门分行持续优化新市民金融服务的重要内涵建设。据介绍，该行不断深耕“乐龄金融”“民生同行”金融品牌，依托网点每月组织“乐龄生日会”，以“来行即贵宾、养老有规划、乐龄好生活”的“乐老服务”，为老年群体提供优质的金融服务；借助“财富小管家”专属金融服务，携手新市民家长陪伴未成年子女建立正确的财富观，助力未成年人财商教育。

B 满足消费需求 支持新市民安家置业

厦门某公司职员熊先生去年入籍厦门，是民



①
②
③
④

①“科技·探索”
主题软件园支行

②“亲子·邻里”
主题翔安支行

③“孝文化”主题
灌口社区支行

④软件园支行共
享空间



生银行厦门分行的薪资代发客户。自工作调动从外地来厦后,他一直希望能在厦购房安家,接来孩子一家团聚。今年3月,他终于锁定了一套心仪的房子,第一时间向民生银行厦门分行客户经理咨询住房按揭贷款业务,客户经理结合其在民生银行厦门分行的工资代发收入证明,高效协助申请获批了住房按揭贷款,助力熊先生实现了在厦置业安家梦。

新房装修费用、一家团聚后生活支出压力随之增加,民生银行厦门分行又及时审核通过了熊先生申请的个人微型信用消费贷款“民易贷”,授信30万元。据介绍,该产品最高授信可达30万元,期限最长3年,随借随还,新客还可享3.68%的利率优惠。熊先生表示,这笔消费贷款可谓是家庭的备用金,遇到家庭大型消费就可直接支用,比如今年用于新房装修,明年可以带着孩子出国参加游学夏令营,支取、还款都很灵活,满足了不少消费需求。

目前,民生银行厦门分行在新市民消费信贷领域已投放信贷额度近60亿元,通过配套住房按揭贷款、民易贷、信用卡等信贷产品,在购房、租房、装修、日常消费等生活领域持续扩大金融服务供给,助力新市民融入城市新生活。

C 普及金融知识 加强新市民风险防护

民生银行厦门分行以新市民为重点人群,线上线下组织开展多样化金融知识普及宣传活动,增强新市民金融安全知识和风险防范意识。每年“3·15”期间,该行都会组织“金融消保志愿者”队伍,走进厦门城市职业学院、育秀社区、五一广场等学校、社区、商圈,参与金融知识宣教活动;各网点积极联动周边商圈、社区、园区、企业,打通金融知识普及“最后一公里”,将金融知识深入人心。

在做好金融知识宣传的同时,民生银行厦门分行还积极履行银行社会责任,构建居民金融风险“防护网”,协助警方拦截电信、网络诈骗,主动帮助新市民等重点群体守好“钱袋子”。

今年1月,外地来厦工作的新市民小郑到民生银行同安支行咨询贷款业务,称其收到银行短信告知自己获批2万元贷款额度,他按照该短信提示下载了一款名为“民生E贷”的App并进行贷款申请,但输入银行卡号一直显示输入有误,遂到网点咨询更换贷款卡号的业务。民生银行同安支行服务经理吕启航在服务中发现小郑所下载的“民生E贷”App并非民生银行官方App,而且若要通过该App提现会被“人工客服”要求转入一万元作为认证金,小郑很可能遇上了电信诈骗、下载了假冒的App,服务经理及时向客户做了风险提示。“因为急需用款,没有认真辨别,差点受骗,多亏民生银行为我化解了风险。”小郑满是感激。

D 深化特色网点布局 拓展新市民服务触点

近年来,民生银行厦门分行持续加快网点布局,在岛外新市民聚集地、产业功能区打造特色网点服务。2022年以来,该行增设了西柯社区支行、灌口社区支行、集美软件园支行、翔安支行等4个网点,这些网点均位于厦门新市民主要聚集地及重点产业功能区内,进一步拓展了新市民服务触点。

其中,灌口社区支行以“孝文化”为主题,倡导“以孝为先、以孝为荣”理念,通过多样化金融产品与社区活动相结合,助力新市民群体“立业安家”;集美软件园支行位于厦门软件园三期产业功能区内,围绕信息服务、人工智能等产业,提供专属产品和服务,打造特色共享空间,服务周边“专精特新”中小微企业,助力新市民群体创业就业;翔安支行位于翔安南部新城,打造“邻里·亲子”主题,将网点作为与周边居民互动的纽带,参与构建和谐邻里生态,为新市民群体提供有温度的金融服务。

E 加强用工单位对接 精准服务新市民

民生银行厦门分行持续打造“薪悦生活”薪资代发服务品牌,通过代发工资产品为厦门超2000家企业提供薪资代发服务,覆盖在厦职工超5万人,并在交通出行、生活文娱、人身保障等多场景为企业及企业职工提供专属增值服务,备受企业、企业员工的认可。

为进一步扩大新市民金融服务覆盖面,民生银行厦门分行在2022年与厦门市家庭服务业协会签署了战略合作协议,持续完善家政行业从业者,尤其是新市民群体的金融服务。今年以来,民生银行厦门分行重点加大与人力资源公司的业务合作,目前已与11家人力资源公司在代发薪资业务上达成合作。今年3月,该行与北京外企人力资源服务福建有限公司签署了战略合作协议,双方将基于“客户至上”的理念,通过发行联名卡等合作方式,为企业职工提供定制化、专业化服务,进一步增加在厦新市民金融服务获得感。



存款保险
DEPOSIT INSURANCE

本机构吸收的本外币存款依照《存款保险条例》受到保护

中国人民银行授权使用

中国民生银行 CHINA MINSHENG BANK 厦门分行 XIAMEN BRANCH

民生小微 15th 2008 - 2023

要贷款

找民生

民生小微 抵押贷

 抵押率最高90%

 额度最高3000万元

 期限最长10年

 新客单笔
年利率 低至3.85%起 （单利）

民生惠 信用贷

 快 无需抵押、在线申请

 高 额度最高300万元

 长 期限最长至5年

 便 随借随还

【温馨提示】

- 1、是否符合贷款条件以及贷款额度、贷款利率以我行审批为准。
- 2、详情咨询或投诉建议请联系我行客服电话95568及厦门分行各营业网点。在法律法规、监管要求允许的范围内，中国民生银行可以对本业务/活动进一步解释说明。



小微金融 服务专线
4008695568

“助力每一个
小微的梦想”